

AFTER SALES ASSISTANT

Addetto/a vendita ricambi

per sostituzione maternità

Hai esperienza in ambito **post vendita / gestione ricambi / spedizioni**?

Sei disponibile ad una nuova esperienza e vuoi metterti in gioco in una realtà dinamica e stimolante?

Noi stiamo cercando te!

Il/La candidato/a si occuperà della **gestione delle richieste e vendita di parti di ricambio** attraverso **contatto telefonico/mailing** con i Clienti utilizzatori finali delle macchine confezionatrici prodotte dall'azienda, provvedendo anche all'**organizzazione delle spedizioni** mediante contatto con i corrieri dedicati.

Supporterà il team after sales nella gestione delle richieste dei clienti per quanto riguarda la fornitura di upgrade delle macchine in uso.

Il/La candidato/a ideale ha maturato un'esperienza, anche breve, in ruoli di back office commerciale/after sales, in aziende metalmeccaniche di respiro internazionale.

Gradita conoscenza di documenti e procedure doganali.

Responsabilità:

- Attività commerciale tramite contatto telefonico/mailing con i clienti
- Elaborazione delle offerte commerciali
- Gestione contratti di vendita parti di ricambio
- Inserimento e monitoraggio ordini a gestionale
- Organizzazione spedizione ricambi
- Preparazione e gestione documenti di spedizione
- Interfaccia con magazzino
- Gestione dei reclami relativi al servizio

Cosa stiamo cercando?

Ottima conoscenza **Lingua Inglese** (gradita conoscenza del francese)

Gradita formazione universitaria ad indirizzo economico

Esperienza maturata in ruoli di back office commerciale, gestione/inserimento/monitoraggio ordini a gestionale.

Comportamenti organizzativi richiesti:

Orientamento al cliente

Gestione dello stress

Buona **capacità organizzativa e gestione di scadenze e priorità**

Doti di **leadership**

Cosa offriamo?

Contratto a tempo determinato 10/12 mesi

Inquadramento: livello e retribuzione saranno commisurati al profilo individuato

Risponde a: After Sales Manager

“Ai sensi della normativa vigente l’offerta di lavoro si intende rivolta a entrambi i sessi (L. 903/77). I dati saranno trattati e conservati esclusivamente per finalità di selezione presenti e future, garantendo i diritti di cui agli artt. 7 e 13 del D. Lgs 196/2003 sulla tutela della privacy e del Regolamento UE 679/2016.”